

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART UPOMINKOWYCH CENTRUM MEDYCZNEGO „ZDROWIE”

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa ogólne warunki korzystania z Kart upominkowych wydawanych i dystrybuowanych przez Krajową Fundację Medyczną z siedzibą w Warszawie, prowadzącą działalność medyczną w zakładzie leczniczym pn. Centrum Medyczne „ZDROWIE”.
- 1.2. W Regulaminie pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:
  - 1.2.1. **Wydawca** – Krajowa Fundacja Medyczna z siedziba w Warszawie, przy Al. Solidarności 12, 03-411 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000168096, posiadająca numer NIP 524-24-69-588, REGON 015528241;
  - 1.2.2. **Centrum** – zakład leczniczy pn. Centrum Medyczne „ZDROWIE” w Warszawie przy ul. Kleszczowej 24B, 02-485 Warszawy, w jakim Wydawca prowadzi działalność leczniczą;
  - 1.2.3. **Karta Upominkowa, Karta** - bon towarowy, którego wartość jest równa wartości nominalnej Karty, wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego jednorazowej realizacji w Centrum świadczeń zdrowotnych w postaci Pakietu Badań Laboratoryjnych, wydawany w formie papierowej;
  - 1.2.4. **Pakiet Badań Laboratoryjnych** – dowolny pakiet badań laboratoryjnych znajdujący się w aktualnej ofercie Wydawcy wykonywany w Centrum;
  - 1.2.5. **Cennik** – aktualny cennik Pakietu Badań Laboratoryjnych obowiązujący u Wydawcy w chwili realizacji Karty;
  - 1.2.6. **Nabywca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która otrzymała od Wydawcy Kartę w zamian za przekazanie środków pieniężnych;
  - 1.2.7. **Użytkownik** - każdorazowy posiadacz Karty.
- 1.3. Wartość jednej Karty wynosi – cena uzależniona od wybranego pakietu badań..
- 1.4. Karta Upominkowa jest ważna przez okres 3 (trzech) miesięcy, od daty jej zakupu.

Po upływie ww. terminu Karta traci ważność i nie podlega przedłużeniu.

- 1.5. Karta nie może być wymieniana na środki pieniężne (w tym gotówkę) w całości ani w części.
- 1.6. Karta jest bonem towarowym wyłącznie na okaziciela. Realizacja transakcji za pośrednictwem Karty będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.
- 1.7. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Karty po jej przekazaniu Nabywcy.

## **2. Nabycie Karty Upominkowej**

- 2.1. Karta Upominkowa może być nabyta w Centrum.
- 2.2. Karty Upominkowej nie można nabyć przy użyciu innej Karty Upominkowej.
- 2.3. Wydanie Karty Upominkowej następuje po zapłacie kwoty pieniężnej odpowiadającej jej wartości nominalnej.

## **3. Zwrot Karty Upominkowej**

- 3.1. Karty Upominkowe nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne w całości ani w części.

## **4. Zasady płatności Kartą Upominkową**

- 4.1. Realizacja Karty Upominkowej polega na nabywaniu za jej równowartość usług oferowanych przez Wydawcę w postaci Pakietu Badań Laboratoryjnych, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 4.2. Aby zrealizować Kartę Upominkową podczas zapisów na badania wchodzące w skład wybranego Pakietu Badań Laboratoryjnych należy okazać Kartę Upominkową.
- 4.3. Wartość Karty Upominkowej jest równa wartości nominalnej na niej widniejącej.
- 4.4. Użytkownik może posłużyć się Kartą Upominkową jednokrotnie.
- 4.5. Użytkownik nabywa usługi oferowane przez Wydawcę w postaci Pakietu Badań Laboratoryjnych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zapisu na badania.
- 4.6. Jeżeli wartość usług nabywanych z wykorzystaniem Karty jest niższa niż wartość Karty, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty.
- 4.7. Jeżeli wartość usług nabywanych z wykorzystaniem Karty jest wyższa niż wartość Karty, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym. Użytkownik może także wykorzystać w tym celu środki zgromadzone na innej Karcie.
- 4.8. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty w następujących przypadkach:
  - 4.8.1. upływ terminu ważności Karty,
  - 4.8.2. Karta jest zniszczona lub nieczytelna,
  - 4.8.3. Karta nosi ślady podrobienia, przerobienia lub innej nieuprawnionej ingerencji w jej integralność;
  - 4.8.4. uzasadnione podejrzenie wystąpienia nadużycia uprawnień przez Użytkownika Karty.

## **5. Reklamacje dotyczące korzystania z Kart Upominkowych**

- 5.1. Reklamacje dotyczące korzystania z Kart Upominkowych należy zgłaszać na piśmie bezpośrednio w Centrum, pocztą tradycyjną na adres Centrum z dopiskiem „Karta Upominkowa – reklamacja”, a także elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [recepca@cm-zdrowie.pl](mailto:recepca@cm-zdrowie.pl).
- 5.2. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Wydawcę.
- 5.3. Wydawca ustosunkuje się do reklamacji w tej samej formie, w jakiej reklamacja została zgłoszona, chyba że Użytkownik w treści reklamacji, w sposób wyraźny, wskaże że woli otrzymać odpowiedź w innej, wybranej przez siebie formie.

## **6. Postanowienia końcowe**

- 6.1. Wydanie Karty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
- 6.2. Karta Upominkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą. Karta jest fizyczną formą bonu towarowego.
- 6.3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
- 6.4. Treść Regulaminu jest udostępniona w Centrum oraz na stronie internetowej Wydawcy pod adresem [http://cm-zdrowie/regulamin\\_karty.html](http://cm-zdrowie/regulamin_karty.html).
- 6.5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z powodu zmian przepisów, zmian technicznych aspektów wydawania i obsługi Kart lub w celu zapobiegania nadużyciom. Wszelkie zmiany obowiązują po upływie 14 dni od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę i po udostępnieniu zmienionego Regulaminu w Centrum i na stronie internetowej Wydawcy.

\_\_\_\_\_