

**Regulamin i informacje zakładu rehabilitacji leczniczej w Centrum
Medycznym „Zdrowie”
przy ul. Kleszczowej 26B w Warszawie**



1. W zakładzie rehabilitacji leczniczej zakładu leczniczego pn. Centrum Medyczne „Zdrowie”, dalej „CMZ” są wykonywane świadczenia medyczne z zakresu fizjoterapii. W ramach prowadzonych działalności są realizowane następujące działania:
 - a) wykonywanie zabiegów leczniczych z zakresu szeroko pojętej rehabilitacji,
 - b) wykonywanie masażu leczniczego ręcznego,
 - c) wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych i upiększających ciało,
 - d) doskonalenie zawodowe personelu,
 - e) zapewnienie bezpieczeństwa leczonego Pacjenta i zatrudnionego Personelu,
 - f) prowadzenie dokumentacji medycznej,
 - g) stały monitoring postępów w rehabilitacji leczonego Pacjenta,
 - h) wykonywanie konsultacji fizjoterapeutycznych.
2. Zatrudniony personel posiada właściwe uprawnienia i kwalifikacje niezbędne do udzielania świadczeń medycznych.
3. Zapisy na konsultacje oraz fizjoterapie mogą być dokonywane osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem mail od poniedziałku do piątku w godzinach otwarcia CMZ
4. Usługi z zakresu rehabilitacji realizowane są wyłącznie odpłatnie lub w ramach posiadanego pakietu ubezpieczeniowego, po uprzednim ustaleniu zakresu pakietu z ubezpieczycielem oraz CMZ. Istnieje możliwość skorzystania z jednorazowej, bezpłatnej konsultacji dla dorosłych pacjentów CMZ (od 18 r. ż.) posiadających aktualną deklarację NFZ.
5. Aktualny cennik świadczonych usług jest dostępny w recepcji CMZ.
6. CMZ zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług w trakcie trwania procesu leczenia, nie dotyczy to wykupionych wcześniej pakietów zabiegów.
7. Za usługi świadczone w CMZ płatności można dokonać gotówką lub kartą płatniczą.
8. Zakup usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, oraz że zapoznał się z regulaminem działu rehabilitacji i akceptuje jego warunki.
9. Pacjent zgłaszając się na umówiony termin zabiegów fizjoterapeutycznych oraz na konsultacje fizjoterapeutyczne reguluje należność w recepcji CMZ.
10. W razie niemożliwości zgłoszenia się na umówione i nierozpoczęte zabiegi fizjoterapeutyczne oraz konsultacje Pacjent ma obowiązek poinformowania o tym niezwłocznie pracownika recepcji CMZ
11. Istnieje możliwość przeniesienia zabiegu na inny termin pod warunkiem posiadania wolnych miejsc i telefonicznej zmiany co najmniej 12 h przed uzgodnionym wcześniej terminem.
12. Pacjent, który jest umówiony na konsultację u fizjoterapeuty proszony jest o dostarczenie posiadanej dokumentacji medycznej oraz o przybycie z 10 minutowym wyprzedzeniem w celu rejestracji wizyty.
13. W przypadku konsultacji i zabiegów niefizykalnych czas trwania zabiegu liczony jest od momentu wejścia Pacjenta do gabinetu zabiegowego do momentu opuszczenia gabinetu przez Pacjenta.
14. Ustalona godzina zabiegów fizjoterapeutycznych jest godziną ich rozpoczęcia, prosimy o przybycie z 10 minutowym wyprzedzeniem w celu przygotowania do zabiegu.
15. W przypadku spóźnienia się na zabiegi fizjoterapeutyczne z winy Pacjenta, zabiegi na które Pacjent się spóźnił mogą nie zostać wykonane lub zostać skrócone o czas spóźnienia.
16. Odwołanie zabiegu fizjoterapeutycznego jest możliwe z wyprzedzeniem 12-godzinnym telefonicznie lub za pomocą mail: recepcja@cm-zdrowie.pl. W przypadku, gdy zabieg fizjoterapeutyczny, konsultacja fizjoterapeutyczna nie odbyła się z przyczyn leżących po stronie Pacjenta i nie zostały odwołane z 12 godzinnym wyprzedzeniem CMZ może obciążyć Pacjenta kosztami wynikającymi z udzielenia świadczenia w innym terminie.
17. Serie zabiegów (pakietów) fizjoterapeutycznych, kinezyterapeutycznych, masaży należy zrealizować w okresie 3 miesięcy od daty wykupienia, po tym czasie niewykorzystana część serii zabiegów traci ważność i nie przysługuje Pacjentowi zwrot opłaconej należności.
18. Karty upominkowe oraz karnety należy zrealizować w okresie 3 miesięcy od daty wykupienia, po tym czasie niewykorzystana część lub cała karta/karnet traci ważność i nie przysługuje Pacjentowi zwrot opłaconej należności. Po upływie okresów ważności kart upominkowych oraz innych karnetów, o których mowa w regulaminie ich. Posiadacz nie może żądać od CMZ wykonania usługi, do której dany karnet uprawniał.
19. Pacjent (lub jego opiekun) wyraża zgodę na piśmie na proponowane zabiegi przez fizjoterapeutę, jeśli nie posiada skierowania od lekarza.

20. Dzieci do 18 r.ż. (lub osoby ubezwłasnowolnione) korzystają z zabiegów w obecności opiekunów.
21. Fizjoterapeuta ma prawo zażądać skierowania na zabiegi wydanego przez lekarza specjalistę.
22. Fizjoterapeuta ma prawo wymagać przeprowadzenia dodatkowych badań.
23. Fizjoterapeuta ma prawo wymagać rzetelnego uzupełnienia karty przeciwwskazań.
24. Za przedmioty pozostawione bez opieki w poczekalni lub szatni CMZ nie ponosi odpowiedzialności.
25. CMZ nie ponosi odpowiedzialności za osoby i ich niewłaściwe zachowanie mogące stworzyć zagrożenie dla życia i zdrowia osób przebywających na terenie Placówki.
26. Korzystanie z telefonów komórkowych nie powinno stwarzać uciążliwości dla innych pacjentów i nie może zakłócać działania aparatury medycznej.
27. Pacjent nie może manipulować przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych i grzewczych.
28. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu lub/i mienia CMZ, Pacjent zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy bądź jego odkupienia.
29. Na teren Przychodni CMZ nie będą wpuszczani Pacjenci i osoby towarzyszące będące pod wpływem alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających, a także osoby zachowujące się agresywnie i niestosownie w stosunku do personelu i innych Pacjentów.
30. W czasie korzystania z usług rehabilitacyjnych Pacjent ma prawo do:
 - a) poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel medyczny,
 - b) świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach,
 - c) rzetelnej informacji o stanie zdrowia,
 - d) pełnej dyskrecji dotyczącej jego osoby,
 - e) pełnej informacji o proponowanych metodach leczenia,
 - f) pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegów.
31. Do obowiązków pacjenta należy:
 - a) przestrzegania zasad higieny osobistej,
 - b) posiadanie obuwia zmiennego podczas ćwiczeń z Fizjoterapeutą,
 - c) zaopatrzenie w ręcznik kąpielowy, kompresy z gazy, leki, gdy zabiegi tego wymagają,
 - d) posiadanie stroju sportowego podczas ćwiczeń i terapii,
 - e) przestrzegania zaleceń lekarza i fizjoterapeuty,
 - f) informować terapeutę o zmianach stanu i obrazu klinicznego podczas prowadzenia terapii,
 - g) okazanie skierowania na zabiegi lub dodatkowych wyników badań (USG, RTG, MRI i in.) jeśli Fizjoterapeuta postawi taki wymóg,
 - h) poinformowanie terapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach zabiegowych przed jak i w trakcie świadczenia usług,
 - i) przestrzegania zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie CMZ,
 - j) przestrzegania zasad bezpieczeństwa BHP oraz P-POŻ,
 - k) nieprzeszkadzania i zakłócania spokoju innym korzystającym z usług CMZ,
 - l) nie spożywać obfitych posiłków minimum godzinę przed zabiegami,
 - m) stawiać się na zabiegi w stanie nie wskazującym na spożycie alkoholu bądź środków odurzających.
32. Ewentualne skargi, wnioski należy kierować do kierownika działu rehabilitacji na adres: p.cenecki@cm-zdrowie.pl.
33. Wszystkich korzystających z usług oraz przebywających na terenie Przychodni Centrum Medyczne zdrowie obowiązuje Regulamin i jest to równoznaczne z jego akceptacją.