

Regulamin składania reklamacji, skarg i wniosków



1. Skargi, wnioski i reklamacje w CMZ rozpatruje Dyrektor przychodni.
2. Skargi, wnioski i reklamacje powinny być złożone na piśmie za pośrednictwem rejestracji lub mailowo: sekretariat@cm-zdrowie.pl. Dokument musi zawierać dane osoby, której sprawa dotyczy oraz niezbędne informacje o sposobie kontaktu z osobą skarżącą.
3. Skargę, wniosek lub reklamacje rozpatruje się bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty złożenia.
4. O sposobie rozstrzygnięcia skargi, wniosku lub reklamacji powiadamia się skarżącego.