



Centrum Medyczne „ZDROWIE”
02-485 Warszawa, ul. Kleszczowa 26B
tel.: 22-863-63-46

INFORMACJE DLA PACJENTÓW

Zasady zapisów na porady i wizyty

1. Pacjent dokonuje zgłoszenia na wizytę za pośrednictwem rejestracji.
2. Rejestracja działa od poniedziałku do piątku w godzinach 7-20.
3. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście, za pośrednictwem osób trzecich lub też telefonicznie z wyznaczeniem dnia i godziny wizyty.
4. Pacjent, który zamierza skorzystać ze świadczeń opieki zdrowotnej w ramach ubezpieczenia w Narodowym Funduszu Zdrowia zobowiązany jest wylegitymować się dowodem osobistym.

Podwykonawcy:

Pracownia Diagnostyki Obrazowej Przychodni Rejonowo - Specjalistycznej,
ul. Sosnkowskiego 18, Tel.: 22 662-60-36 do 38 wew. 16
Zakres badań: RTG

Telefony Alarmowe Ratownictwa Medycznego

Europejski numer ratunkowy – tel.: **112**
Pogotowie ratunkowe – tel.: **999**

Nocna i świąteczna opieka lekarska

Pacjenci w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia lub nagłego zachorowania mogą korzystać z pomocy lekarskiej i pielęgniarstwa w dowolnym punkcie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej (wykaz placówek na stronie internetowej: <http://nfz-warszawa.pl/dla-pacjenta/na-ratunek/nocna-i-swiateczna-opieka-zdrowotna/>). W ramach zawartych umów pacjentom przysługują również zabiegi pielęgniarstwa wynikające z ciągłości leczenia (np. iniekcje). W przypadkach uzasadnionych medycznie porady lekarskie udzielane są w domu pacjenta

Dyżur: w dni powszednie w godz. 18.00 - 8.00, a w soboty, niedziele i święta przez całą dobę.

Tryb składania skarg i wniosków w CM „Zdrowie”

1. Skargi i wnioski w Centrum Medyczne „ZDROWIE” rozpatruje dyrekcja przychodni.
2. Skargi i wnioski powinny być złożone na piśmie za pośrednictwem rejestracji lub mailowo: sekretariat@cm-zdrowie.pl
3. Skargę lub wniosek rozpatruje się bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od daty złożenia skargi lub wniosku.
4. O sposobie rozstrzygnięcia skargi lub wniosku powiadamia się skarżącego.